

В настоящей Оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

Продавец – АртДвери™ (ООО «АртДвери», ИНН 5410782738, ОГРН 1145476009360, Россия, г. Новосибирск, ул. Сибиряков Гвардейцев, 49/1, к.24).

Покупатель – любое физическое лицо, предоставивший о себе Продавцу контактную и индивидуальную информацию (фамилию, имя, отчество, данные паспорта, адрес проживания, адрес электронной почты (e-mail), телефон), которая может быть использована для оформления Заказа многократно. Данная информация предоставляется, посредством регистрации Покупателя на сайте, а также во время оформления Заказа.

Стороны – Продавец и Покупатель.

Интернет-магазин – Интернет-магазин Продавца, расположенный по адресу г. Новосибирск, ул. Сибиряков Гвардейцев, 49/1, к.24. Интернет-магазин представляет Покупателю возможность поиска и заказа товара посредством сайта. На сайте Интернет-магазина представлен каталог товаров с ценами, на основе которого Покупатель может сформировать свой заказ, добавив товар в корзину.

Сайт – совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу www.nsk-dveri.pcf Сайт принадлежит и администрируется ООО «Юми».

Заказ – оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному в запросе адресу Товаров, выбранных в Интернет-магазине, отправленный посредством сети интернет.

Товар – объект каталога Интернет-магазина, предназначенный для продажи населению с целью личного пользования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

Служба доставки – привлеченная курьерская служба, выполняющая свои обязательства по доставке Товаров Покупателю согласно данным Заказа по г. Новосибирск и Новосибирской области, по согласованию с покупателем транспортными компаниями с представительствами на территории Продавца.

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная Оферта (в дальнейшем – Договор) является официальным предложением ООО «АртДвери» в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить с ООО «АртДвери» договор купли-продажи Товара на условиях, определенных в настоящей оферте и содержит все существенные условия договора.

1.2. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом» и иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Информация, размещённая на Сайте Интернет-магазина, содержит условия предложения покупки товара и представляет собой публичную оферту согласно статье 437 Гражданского кодекса РФ.

1.4. При оформлении заказа Покупатель соглашается с условиями, оговоренными настоящим Договором.

1.5. Совершить покупку в Интернет-магазине может любое физическое лицо, достигшее 18 лет, способное принять и оплатить товар, приобретающее или использующее товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, при условии того, что Покупатель имеет доступ к странице заказа.

1.6. Любая информация о товарах на Сайте может быть изменена Интернет-магазином в одностороннем порядке без предварительного уведомления Покупателя.

1.7. Заказы, оформленные на Сайте www.нск-двери.рф доставляются по территории Российской Федерации, стран СНГ.

1.8. Товар представлен в каталоге через фото-образцы, являющиеся собственностью Интернет-магазина.

1.9. Представление Товара описывает характеристики Товара в виде графической, мультимедийной, или текстовой информации.

2. Регистрация

2.1. Ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой при регистрации, несет Покупатель.

2.2. При регистрации в Интернет-магазине покупатель указывает логин и пароль, а также адрес электронной почты. Логин может являться адрес электронной почты (e-mail), паролем – любое секретное слово, состоящее не менее чем из 6 символов. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

3. Предмет Договора и цена Товара

3.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает товары на условиях настоящего Договора.

3.2. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

3.3. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем беспорядке и указываются на страницах Интернет-магазина.

3.4. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и не включает в себя налог на добавленную стоимость (без НДС).

4. Момент заключения договора

4.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

4.2. Акцептом настоящей оферты (договора) является оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей оферты.

4.3. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты, является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

4.4. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

5. Оформление и сроки выполнения заказа

5.1. Заказ Покупателя может быть оформлен на Сайте только через Интернет. При оформлении Заказа через Интернет, Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

5.2. Покупатель имеет право оформить заказ на любой товар, представленный на Сайте Интернет-магазина, имеющийся в наличии, или доступный к предварительному заказу, при условии технической возможности совершения заказа через Сайт.

5.3. После получения Заказа Продавец согласовывает данные и дату доставки Заказа с Покупателем по телефону и/или e-mail. Дата доставки, зависит от времени, когда был оформлен Заказ.

5.4. Покупатель вправе изменить состав Заказа до момента передачи его в службу доставки.

5.5. При отсутствии товара Покупатель вправе заменить его товаром аналогичной модели или цены, отказаться от данного товара, аннулировать заказ.

5.6. Продавец должен подтвердить заказ, оформленный клиентом на сайте Интернет-магазина, посредством телефона и/или электронной почты. В случае неверно указанных контактных данных в заказе, а также, неполучения ответа от Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента оформления заказа, Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме.

6. Права и обязанности сторон

6.1 Продавец имеет право:

6.1.1. Изменять настоящий Договор, цены на Товар и тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах Интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: www.nsk-двери.рф. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

6.1.2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

6.1.3. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

6.1.4. Перед поставкой заказанного Покупателем товара Продавец имеет право потребовать от Покупателя 100% предоплаты заказанного товара. Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке товара при отсутствии такой оплаты. Продавец имеет право потребовать от Клиента 100% предоплаты заказанного товара в следующих случаях:

- если Покупатель не находится на территории г. Новосибирска или Новосибирской области.

- по иным причинам на усмотрение Интернет-магазина.

6.1.5. Продавец вправе при наличии согласия Покупателя, не производить доставку Товара Покупателю курьером по адресу, указанному при оформлении Покупателем заказа и передать Товар в согласованном с Покупателем пункте самовывоза.

7. Отзыв оферты

7.1. Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время. Отзыв Оферты не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве Оферты, в своем Интернет-магазине, с указанием точного времени отзыва оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

8. Доставка

8.1. Продавец осуществляет доставку Товаров, заказанных Покупателем, с помощью внешней службы доставки. Сроки и стоимость доставки указана на Сайте Продавца в разделе «Доставка».

8.2. Продавец обязуется приложить все возможные усилия для осуществления доставки Товара, заказанного Покупателем, в сроки, указанные на сайте. Продавец не берет на себя ответственность за задержки доставки, произошедшие не по вине Продавца.

8.3. Заключением настоящего Договора Покупатель выражает свое согласие совместно с Продавцом предпринимать меры к противодействию мошенничеству, в связи с чем, обязуется при приемке Товара от представителя службы доставки предоставлять последнему документ, удостоверяющий личность Покупателя.

8.4. Право собственности на Товар и все риски случайной гибели или повреждения товара переходят к Покупателю в момент получения Товара Покупателем, что подтверждается подписью Покупателя в отгрузочных документах, подтверждающих доставку.

8.5. При отсутствии претензий к упаковке в момент приема товара, Покупатель подтверждает своей подписью в товарной накладной, что не имеет претензий к ассортименту, количеству, весу, внешнему виду, комплектации товара, соответствию полученного товара заказанному. После получения Заказа претензии к количеству, комплектности и виду Товара не принимаются.

8.6. Покупатель проверяет Товар в присутствии курьера. В противном случае, Продавец не несет ответственности за целостность Заказа.

8.7. В случае если доставка товара произведена в установленные согласованные сроки, но товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после оплаты покупателем стоимости услуг по доставке товара за ранее оказанную услугу доставки.

8.8. Доставка товаров в регионы Российской Федерации, осуществляется транспортной компанией, указанной Покупателем в форме Заказа или по согласованию. Продавец не несет ответственность за сохранность груза после передачи товара Покупателю или третьим лицам, за тарифы на перевозку грузов по территории Российской Федерации.

9. Оплата

9.1. Оплата Товаров, заказанных Покупателем на Сайте Интернет-магазина, осуществляется в рублях Российской Федерации путем передачи наличных денежных средств курьеру Продавца,

или иными способами, указанными на сайте в разделе «Оплата». При безналичном способе оплаты расходы за перечисление денежных средств на счет Продавца несет Покупатель.

9.2. Цена Товара указывается на Сайте Интернет-магазина, непосредственно рядом с его изображением.

9.3. Продавец оставляет за собой право изменять цены в одностороннем порядке. При этом цена Товаров, заказанных Покупателем через Сайт, с момента подтверждения заказа Продавцом изменению не подлежит.

10. Обмен и возврат

10.1. Обмен и возврат товара надлежащего качества

10.1.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7-дней (п 4 ст. 26.1, Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей").

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

При отказе Покупателя от Товара Продавец должен возратить ему сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

10.1.2. В случае отказа от Товара, доставленного Продавцом с нарушениями (неверный размер, цвет), Покупатель освобождается от оплаты стоимости доставки.

10.1.3. Покупатель имеет право произвести обмен товара надлежащего качества, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, расцветке, размеру или комплектации. Покупатель вправе вернуть товар надлежащего качества в течение 7 (семи) календарных дней после получения Товара от представителя службы доставки (не считая дня его покупки). Возврат товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Правила продажи, обмена и возврата товаров регулируются Федеральным Законом от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 " Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом», Постановлением Правительства от 19 января 1998 г. № 55, «Об утверждении Правил продаж отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного.

10.1.4. Не подлежит замене или возврату товар, изготовленный на заказ (по индивидуально-определенным характеристикам, размерам, габаритам), если отсутствуют недостатки и товар соответствует заявленным эксплуатационным характеристикам.

11. Гарантия

11.1. Гарантийный срок составляет 12 месяцев со дня передачи товара потребителю.

12. Форс-мажор

12.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

13. Ответственность сторон

13.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине, имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.3. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате: неправильного заполнения бланка-заказа (в т. ч. неправильного указания персональных данных), неправомерных действий третьих лиц.

13.4. Покупатель несёт всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.

13.5. Продавец не несет ответственности за способ и сроки доставки товаров по территории Российской Федерации, Покупатель самостоятельно согласовывает с транспортной компанией способ, сроки и стоимость доставки.

13.6. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

14. Конфиденциальность

14.1. При регистрации в Интернет-магазине Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, пароль для доступа к личному кабинету Интернет-магазина.

14.2. Продавец вправе использовать полученную от Покупателя информацию для регистрации Покупателя в Интернет-магазине, для выполнения своих обязательств перед Покупателем, для анализа работы Интернет-магазина, для передачи данных Покупателя третьим лицам, действующих на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

14.3. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями действующего законодательства РФ.

14.4. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

15. Прочие условия

15.1. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на Сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостановить или прекратить продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

15.2. Настоящее Соглашение должно рассматриваться в том виде, как оно опубликовано на Сайте, и должно применяться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.3. Заключением настоящего Соглашения Покупатель выражает свое согласие на получение, сбор, хранение, обработку и использование Продавцом ставших ему известными персональных данных Покупателя в целях настоящего Соглашения. В соответствии с ФЗ РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 25.07.2011г., Покупатель дает Продавцу свое согласие, а также иным компаниям, с которыми у Продавца заключены соответствующие договоры, на обработку его персональных данных (фамилия, имя, отчество (Ф.И.О.), адрес доставки, паспортные данные, номер телефона, электронная почта) включающих в себя сбор, систематизацию, хранение, уточнение, уничтожение данных, в целях получения информации о рекламных акциях и программах для постоянных покупателей, а также проведение маркетинговых исследований и т.д.. Настоящее согласие действует со дня оформления Заказа Покупателя до дня отзыва данного согласия в письменной форме. Настоящее согласие может быть отозвано Покупателем, при условии письменного уведомления Продавца за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения использования персональных данных Покупателя.

15.4. Покупатель выражает свое согласие на получение от Интернет-магазина информации о поступлении новых товаров, начале распродаж, специальных акциях и прочей информации о товаре и услугах, которые потенциально могли бы представлять для него интерес.

15.5. Продавец оставляет за собой право модерировать отзывы и оставлять только наиболее информативные и полезные для других Покупателей.

15.6. Все права на контент и изображения Сайта www.нск-двери.рф принадлежат компании Дери-Новосибирск™ (ООО «АртДвери», ИНН 5410782738, ОГРН 1145476009360).